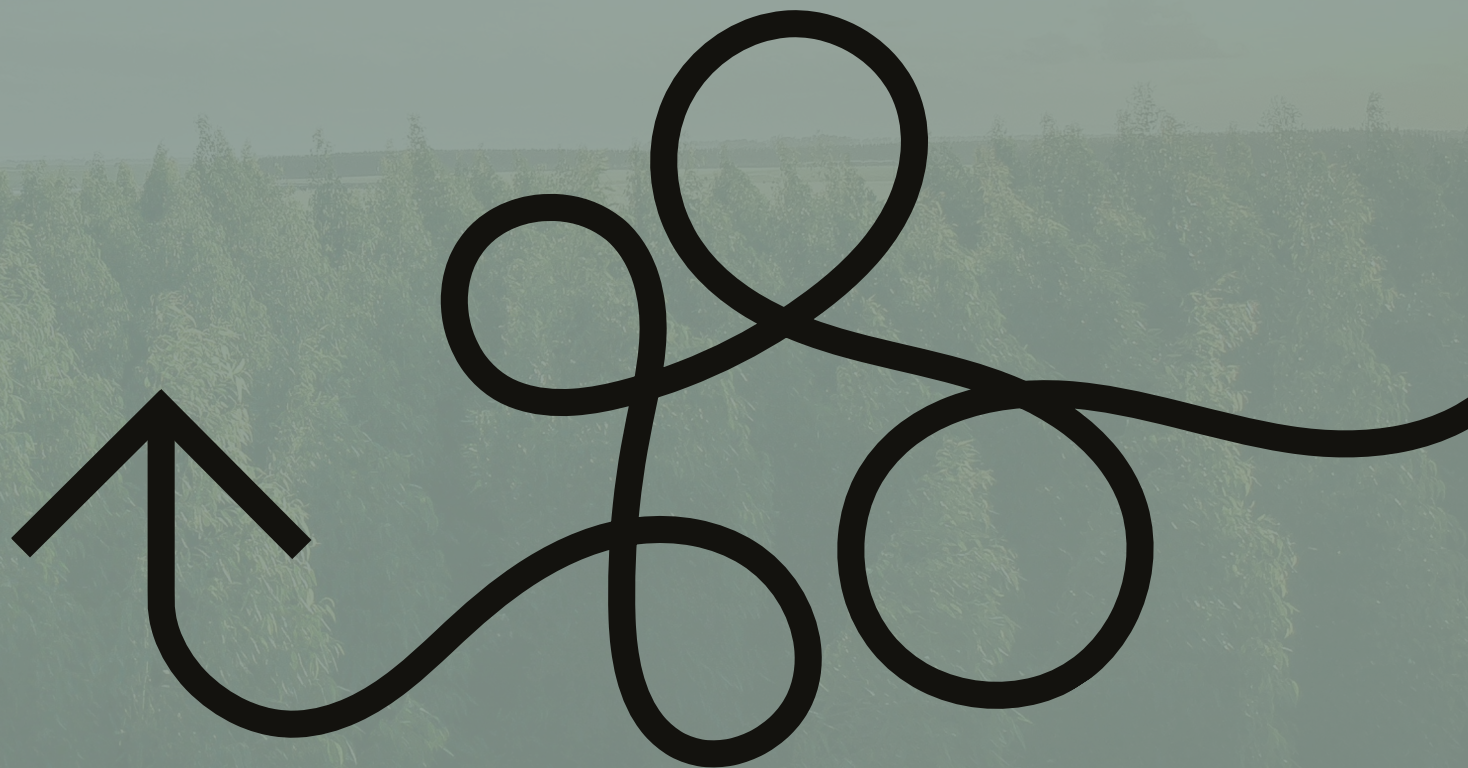
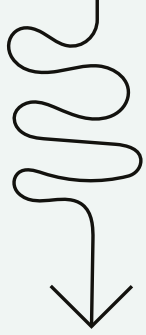


# Kvartalsrapport

Q4/2024

Stockholm februari 2025



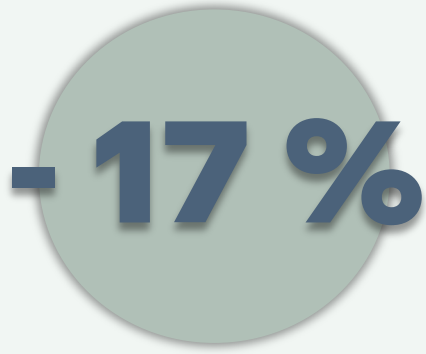


## **Konjunkturen och 24-månadersregeln har gett ett tufft Q4 för kompetensbranschen.**

---

**Patrik Eidfelt**  
Förbundsdirektör, Kompetensföretagen





**- 17 %**

**Omsättningen har minskat kraftigt jämfört med samma kvartal 2023.**

# Sammanfattning

Konjunkturen och 24-månadersregeln i uthyrningslagen fortsätter att skapa en mycket svår marknad för företag inom bemanning, rekrytering och omställning.

Jämfört med samma kvartal 2023 har de 35 största medlemsföretagen en negativ tillväxt med 17 procent. Det är den största nedgången sedan pandemin.

Hälften av nedgången sker inom industri och tillverkning, men den negativa utvecklingen återfinns inom samtliga geografiska indelningar, tjänsteområden och yrkesområden.

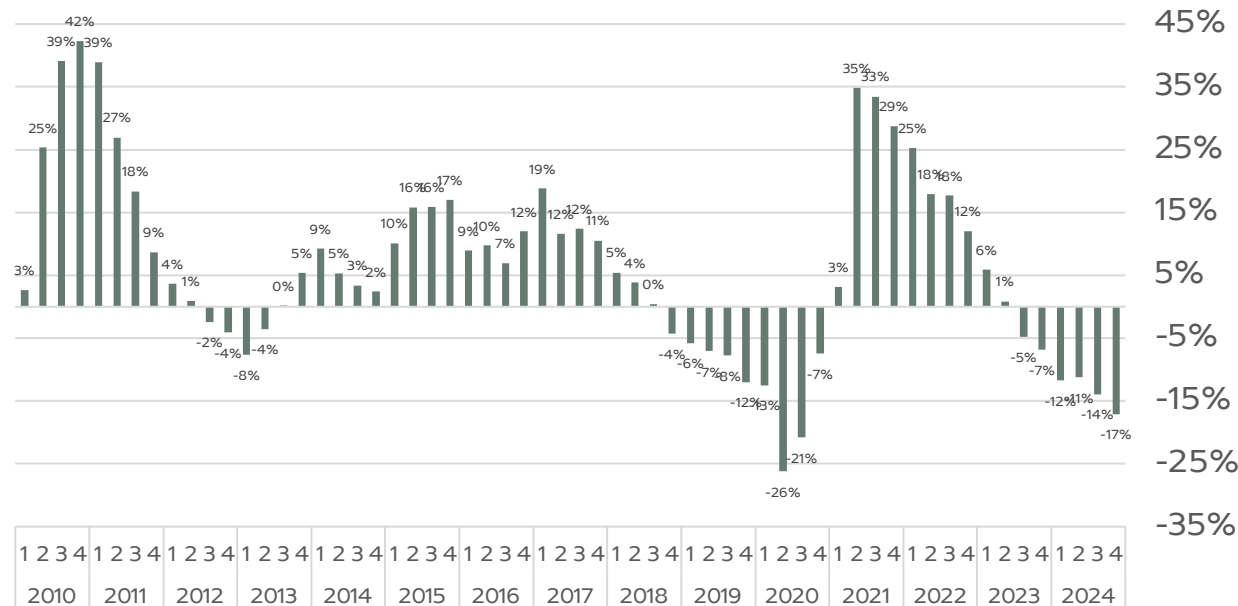
Från förbundets sida gör vi vårt bästa för att mildra effekterna.

**Patrik Eidfelt**

Förbundsdirektör Kompetensföretagen

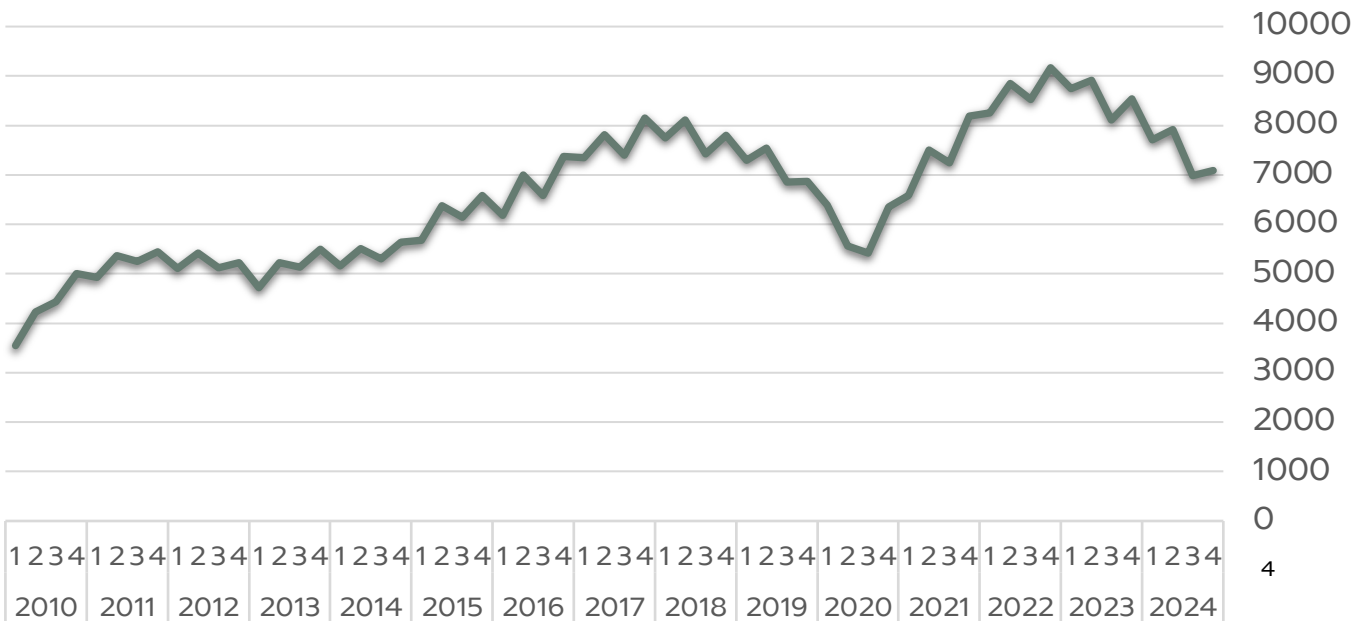
## Omsättningsutveckling i de 35 största medlemsföretagen 2010-2024

**Nedgången fortsätter.** Den var -17 procent jämfört med Q4 2023. Branschen upplever ett av de sämsta åren någonsin. Endast under pandemin var nedgången större.



## Omsättning i de 35 största medlemsföretagen 2010-2024

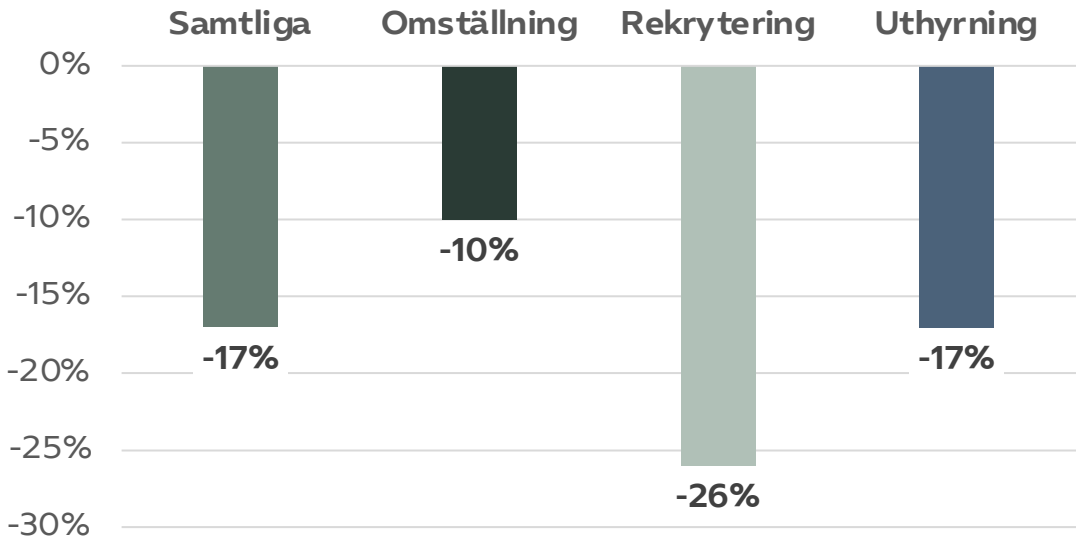
**År av tillväxt utraderad.** Strax över 7 miljarder kronor var omsättningen i de 35 största medlemsföretagen. Det innebär att omsättningen är tillbaka på samma nivå som före pandemin.



# Tjänsteområden

Kompetensföretagens medlemsföretag erbjuder tjänster inom bemanning, rekrytering och omställning.

**Rekrytering** uppvisade den största nedgången under perioden, med ett omsättningstapp på 22 procent. Trots detta var minskningen mindre än under kvartal 3 2024.



**Uthyrning** är fortsatt det största tjänsteområdet bland de 35 största medlemsföretagen, med en omsättning på 6,7 miljarder kronor under Q4, vilket motsvarar en minskning med 17 procent.

**Omställning** klarade sig relativt sett bäst, med en nedgång på 10 procent.

## Omsättning (mkr) per tjänsteområde 2024

|       | Samtliga | Omställning | Rekrytering | Uthyrning |
|-------|----------|-------------|-------------|-----------|
| Q1    | 7 715    | 195         | 213         | 7 307     |
| Q2    | 7 914    | 195         | 216         | 7 503     |
| Q3    | 6 982    | 169         | 148         | 6 665     |
| Q4    | 7 088    | 170         | 184         | 6 734     |
| Helår | 29 699   | 729         | 761         | 28 209    |

## Omsättning jämfört med samma kvartal 2023

|       | Samtliga | Omställning | Rekrytering | Uthyrning |
|-------|----------|-------------|-------------|-----------|
| Q1    | -11,7%   | -8,3%       | -32,2%      | -11,0%    |
| Q2    | -11,2%   | -3,6%       | -32,7%      | -10,6%    |
| Q3    | -13,9%   | -11,8%      | -31,7%      | -13,5%    |
| Q4    | -17,0%   | -10,0%      | -26,3%      | -16,9%    |
| Helår | -13,4%   | -8,3%       | -30,9%      | -13,0%    |

## Omsättning, andel av den totala omsättningen

|       | Samtliga | Omställning | Rekrytering | Uthyrning |
|-------|----------|-------------|-------------|-----------|
| Q1    | 100%     | 2,5%        | 2,8%        | 94,7%     |
| Q2    | 100%     | 2,5%        | 2,7%        | 94,8%     |
| Q3    | 100%     | 2,4%        | 2,1%        | 95,5%     |
| Q4    | 100%     | 2,4%        | 2,7%        | 94,9%     |
| Helår | 100%     | 2,5%        | 2,6%        | 94,9%     |

# Yrkesområden

Kompetensföretagens medlemmar redogör för omsättningen inom 9 olika yrkesområden.

De till omsättningen största yrkesområdena under fjärde kvartalet 2024 var Industri & Tillverkning och Lager & Logistik, båda med 26 procent av den totala omsättningen i branschen.

Därefter följer IT och Teknik med 14 respektive 9 procent av omsättningen.

Den största nedgången återfinns inom Hälso- & sjukvård där omsättningen har minskat med 37,5 procent jämfört med samma kvartal 2023.

Relativt sett bäst är utvecklingen inom IT. Där var nedgången 2,2 procent.

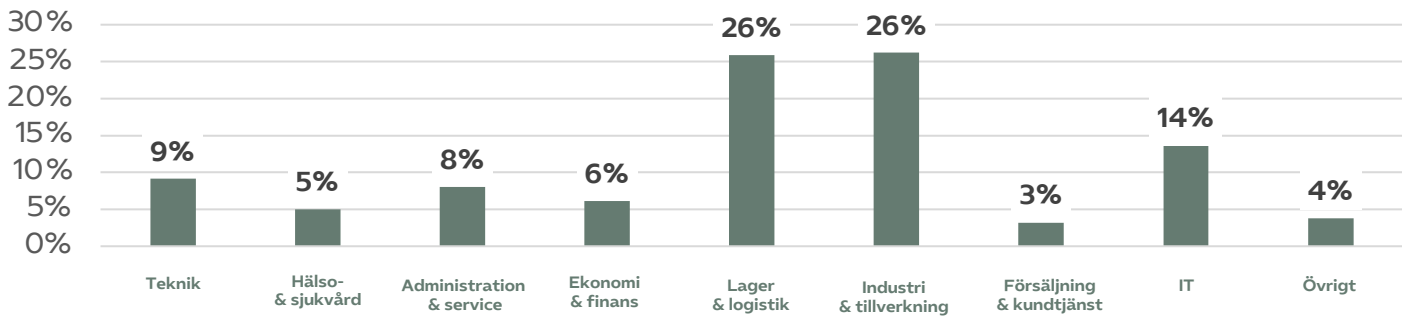
## Omsättning (mkr) per yrkesområde 2024

|       | Teknik | Hälso- & sjukvård | Administration & service | Ekonomi & finans | Lager & logistik | Industri & tillverkning | Försäljning & kundtjänst | IT    | Övrigt |
|-------|--------|-------------------|--------------------------|------------------|------------------|-------------------------|--------------------------|-------|--------|
| Q1    | 729    | 465               | 616                      | 493              | 1 619            | 2 276                   | 282                      | 928   | 309    |
| Q2    | 753    | 403               | 572                      | 468              | 1 871            | 2 321                   | 290                      | 911   | 325    |
| Q3    | 614    | 380               | 544                      | 389              | 1 862            | 1 885                   | 250                      | 793   | 266    |
| Q4    | 632    | 340               | 553                      | 449              | 1 794            | 1 814                   | 222                      | 942   | 265    |
| Helår | 2 728  | 1 587             | 2 285                    | 1 797            | 7 145            | 8 296                   | 1 044                    | 3 574 | 1 260  |

## Omsättning jämfört med samma kvartal 2023

|       | Teknik | Hälso- & sjukvård | Administration & service | Ekonomi & finans | Lager & logistik | Industri & tillverkning | Försäljning & kundtjänst | IT    | Övrigt  |
|-------|--------|-------------------|--------------------------|------------------|------------------|-------------------------|--------------------------|-------|---------|
| Q1    | 10,5%  | -26,6%            | -19,9%                   | -19,1%           | -13,0%           | -11,5%                  | -14,1%                   | -0,5% | -18,4%  |
| Q2    | 9,4%   | -28,4%            | -23,4%                   | -13,6%           | -10,3%           | -14,8%                  | -13,9%                   | -1,7% | 6,7%    |
| Q3    | -1,6%  | -32,8%            | -18,2%                   | -16,0%           | -7,1%            | -22,4%                  | -16,1%                   | 0,9%  | -4,4%   |
| Q4    | -16,7% | -37,4%            | -19,0%                   | -12,5%           | -7,1%            | -28,1%                  | -28,8%                   | -2,2% | -15,59% |
| Helår | -0,1%  | -31,1%            | -20,2%                   | -15,4%           | -9,4%            | -19,0%                  | -18,1%                   | -0,9% | -8,4%   |

## Omsättning, andel av den totala omsättningen



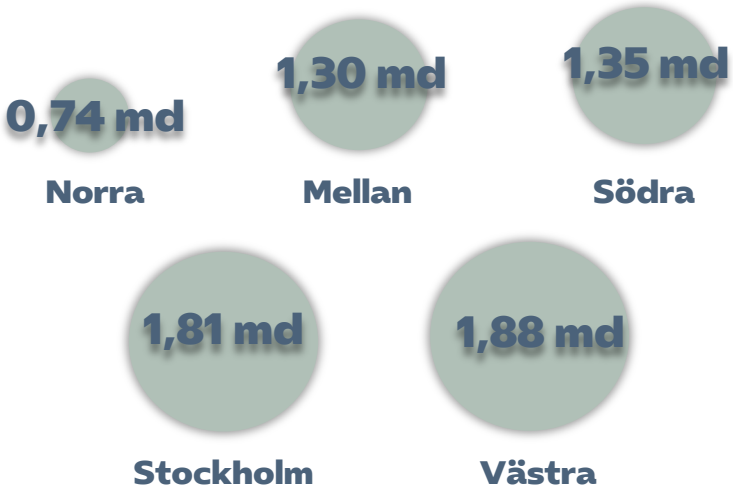
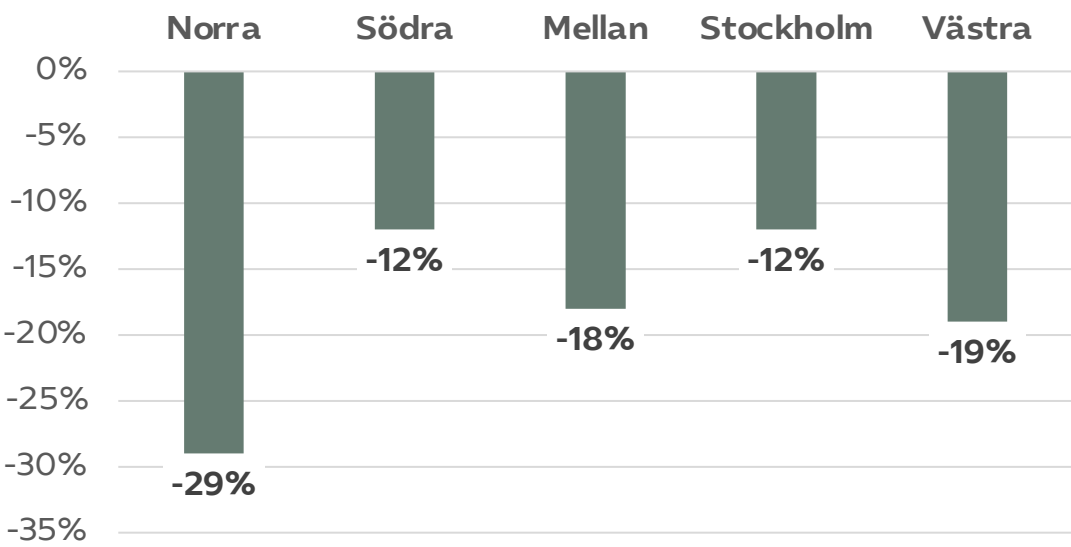
# Regional utveckling

Inga regioner uppvisade en positiv utveckling under fjärde kvartalet 2024.

Norra Sverige hade den sämsta utvecklingen med ett omsättningstapp på hela -29 procent.

Södra Sverige och Stockholm hade minst negativa utvecklingen, med ett omsättningstapp på 12 procent jämfört med Q4 2023.

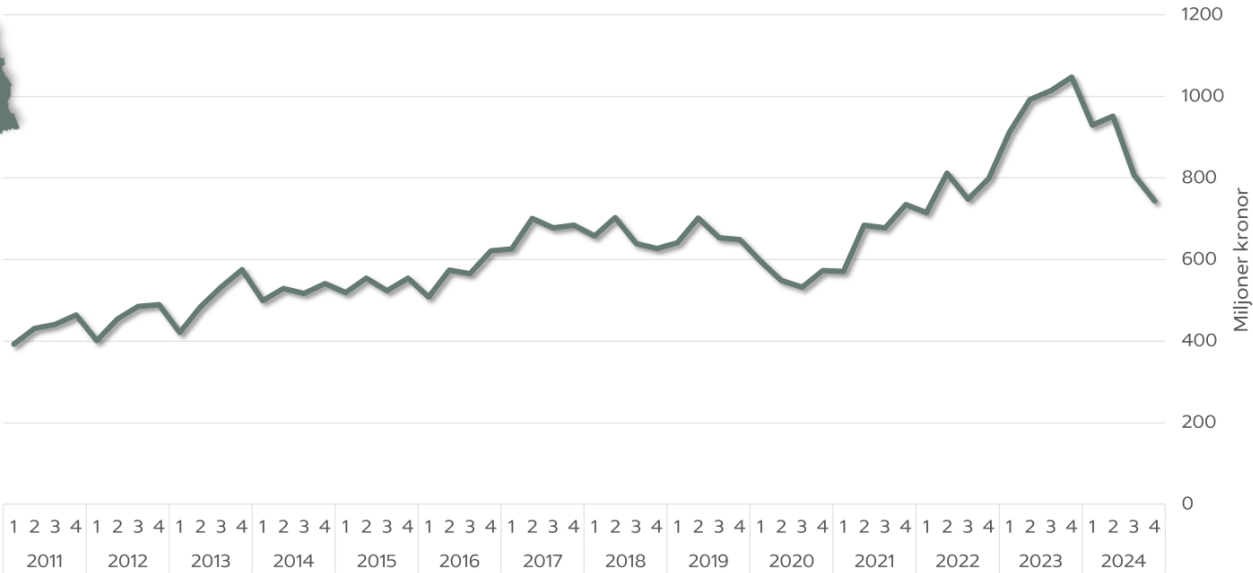
Den största regionen är fortsatt Västra Sverige med 27 procent av den nationella omsättningen.



Det är värt att notera att Södra Sverige (1,35 miljarder) nu har gått om Mellansverige (1,30 miljarder) som den tredje största regionen.

# Norra Sverige

I Norra Sverige minskade omsättningen med 30 procent under fjärde kvartalet 2024. Totalt var omsättningen 743 miljoner kronor. Den största nedgången skedde inom *uthyrning* (-30 procent) och särskilt inom yrkesområdet *hälso- och sjukvård* (-57 procent).



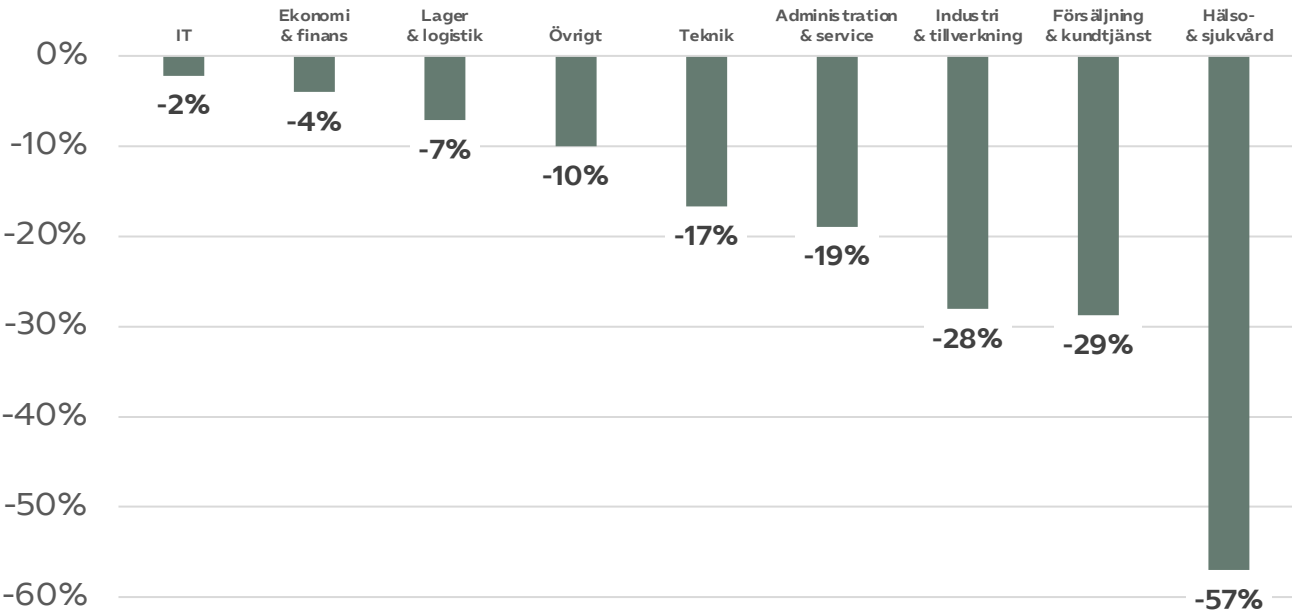
## Omsättning (mkr) per tjänst

|       | Samtliga | Omställning | Rekrytering | Uthyrning |
|-------|----------|-------------|-------------|-----------|
| Q1    | 930      | 27          | 29          | 874       |
| Q2    | 952      | 27          | 30          | 895       |
| Q3    | 807      | 23          | 22          | 762       |
| Q4    | 743      | 30          | 25          | 688       |
| Helår | 3 433    | 107         | 106         | 3 320     |

## Utveckling jämfört med samma kvartal 2023

|       | Samtliga | Omställning | Rekrytering | Uthyrning |
|-------|----------|-------------|-------------|-----------|
| Q1    | 1,9%     | -26,4%      | -27,1%      | 4,6%      |
| Q2    | -4,1%    | -3,7%       | -33,9%      | -2,6%     |
| Q3    | -20,4%   | -34,3%      | -30,8%      | -19,6%    |
| Q4    | -29,0%   | 3,3%        | -25,5%      | -30,1%    |
| Helår | -13,5%   | -16,8%      | -29,5%      | -12,7%    |

## Utveckling i de olika yrkesområdena Q4



# Mellansverige

I Mellansverige minskade omsättningen med 18 procent jämfört med motsvarande kvartal förra året. Totalt var omsättningen 1 301 miljoner kronor. Den största nedgången skedde inom *uthyrning* (-22 procent) och yrkesområdet *industri och tillverkning*. IT sticker ut som det yrkesområde med tillväxt (7 procent).

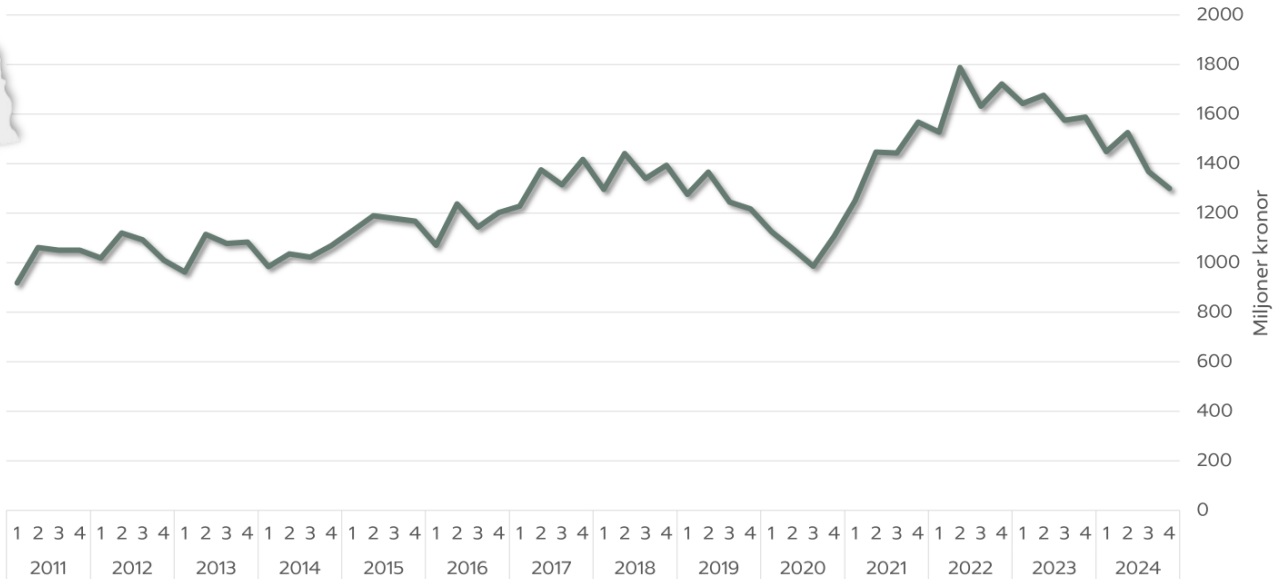


## Omsättning (mkr) per tjänst

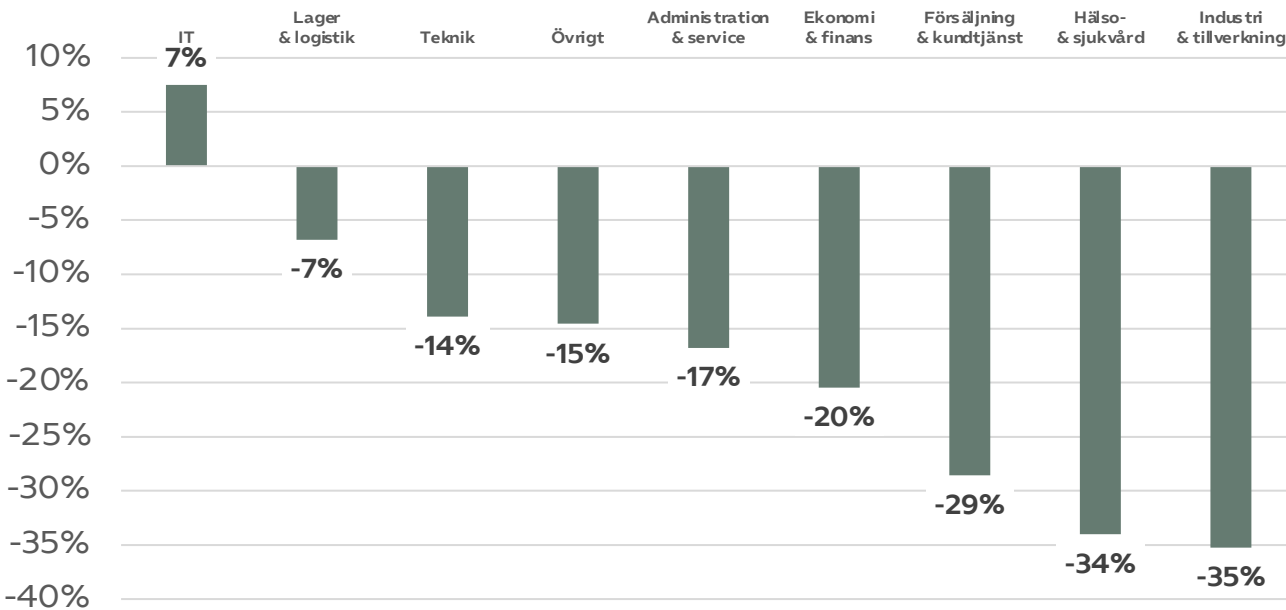
|       | Samtliga | Omställning | Rekrytering | Uthyrning |
|-------|----------|-------------|-------------|-----------|
| Q1    | 1 449    | 46          | 27          | 1 375     |
| Q2    | 1 526    | 41          | 28          | 1 457     |
| Q3    | 1 369    | 39          | 18          | 1 311     |
| Q4    | 1 301    | 43          | 24          | 1 233     |
| Helår | 5 645    | 170         | 98          | 5 377     |

## Utveckling jämfört med samma kvartal 2023

|       | Samtliga | Omställning | Rekrytering | Uthyrning |
|-------|----------|-------------|-------------|-----------|
| Q1    | -11,8%   | 33,1%       | -28,3%      | -12,4%    |
| Q2    | -9,0%    | 5,8%        | -28,2%      | -8,9%     |
| Q3    | -13,1%   | -25,0%      | -27,8%      | -12,5%    |
| Q4    | -18,1%   | -11,4%      | -17,6%      | -18,4%    |
| Helår | -13,0%   | -2,8%       | -25,8%      | -13,0%    |



## Utveckling i de olika yrkesområdena



# Stockholm

I Stockholm minskade omsättningen med 12 procent jämfört med samma kvartal 2023. Totalt var omsättningen 1,8 miljarder kronor. Den största nedgången skedde inom rekrytering(-32 procent). Bland yrkesområdena är försäljning & kundtjänst det område som backar minst.

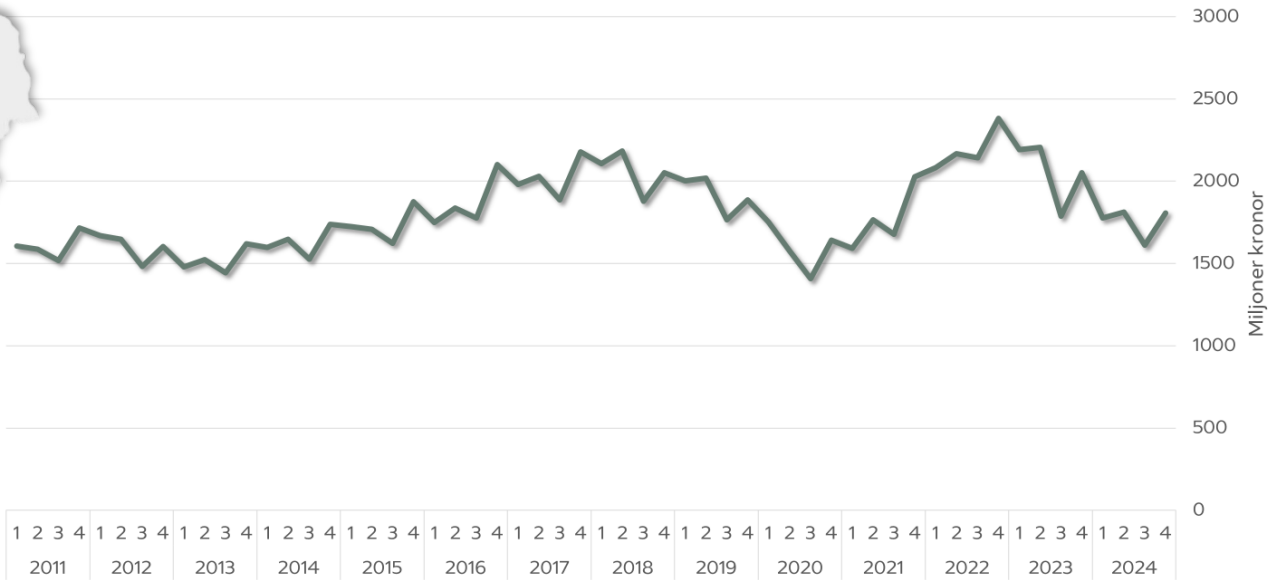


## Omsättning (mkr) per tjänst

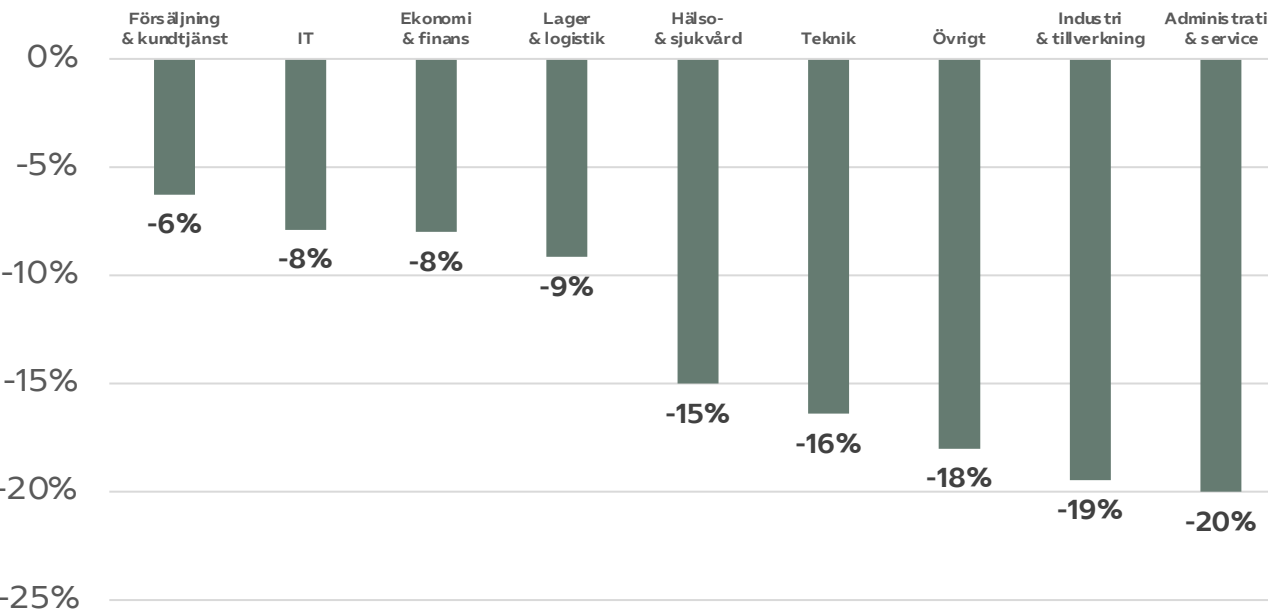
|       | Samtliga | Omställning | Rekrytering | Uthyrning |
|-------|----------|-------------|-------------|-----------|
| Q1    | 1 777    | 23          | 85          | 1 669     |
| Q2    | 1 814    | 32          | 89          | 1 693     |
| Q3    | 1 612    | 28          | 59          | 1 525     |
| Q4    | 1 810    | 20          | 73          | 1 717     |
| Helår | 7 013    | 103         | 307         | 6 603     |

## Utveckling jämfört med samma kvartal 2023

|       | Samtliga | Omställning | Rekrytering | Uthyrning |
|-------|----------|-------------|-------------|-----------|
| Q1    | -18,9%   | -4,6%       | -33,1%      | -18,2%    |
| Q2    | -17,8%   | -35,1%      | -30,7%      | -16,6%    |
| Q3    | -9,9%    | 3,3%        | -38,3%      | -8,5%     |
| Q4    | -11,9%   | -32,0%      | -33,2%      | -10,4%    |
| Helår | -14,9%   | -20,6%      | -33,6%      | -13,7%    |



## Utveckling i de olika yrkesområdena



# Västra Sverige

I Västra Sverige minskade omsättningen med -19 procent jämfört med samma kvartal 2023. Totalt var omsättningen 1 884 miljoner kronor. I regionen sker tillväxt inom *omställning*(32 procent) och även yrkeskategorin *övrigt* som innefattar bland annat hotell och turism. Det sker en kraftig nedgång inom *försäljning och kundtjänst*(-56 procent).

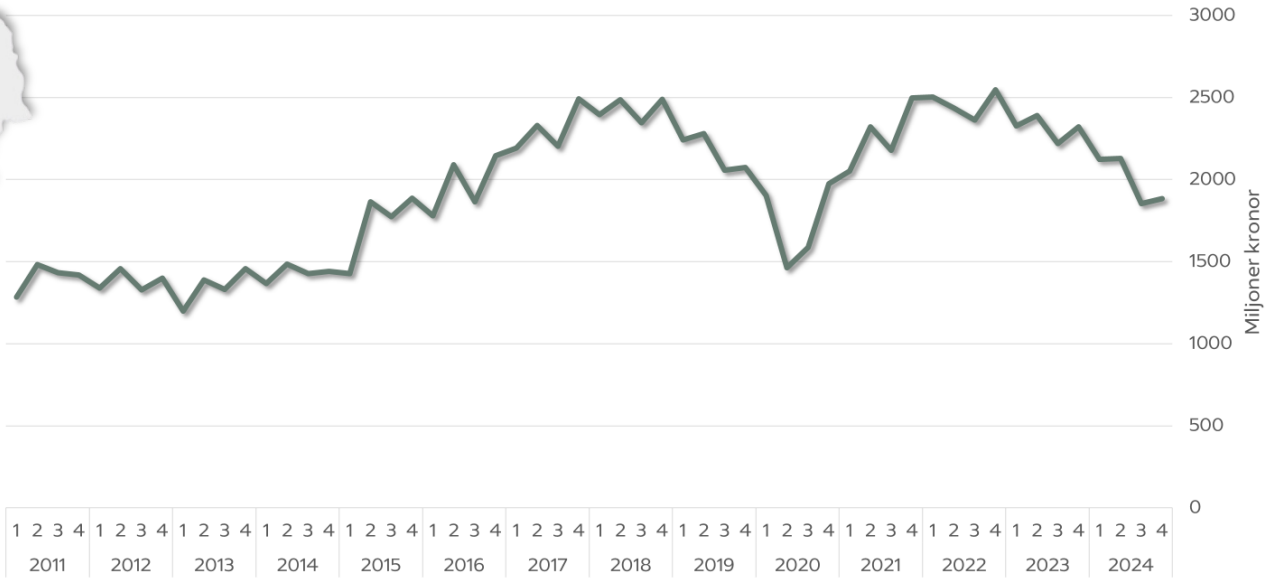


## Omsättning (mkr) per tjänst

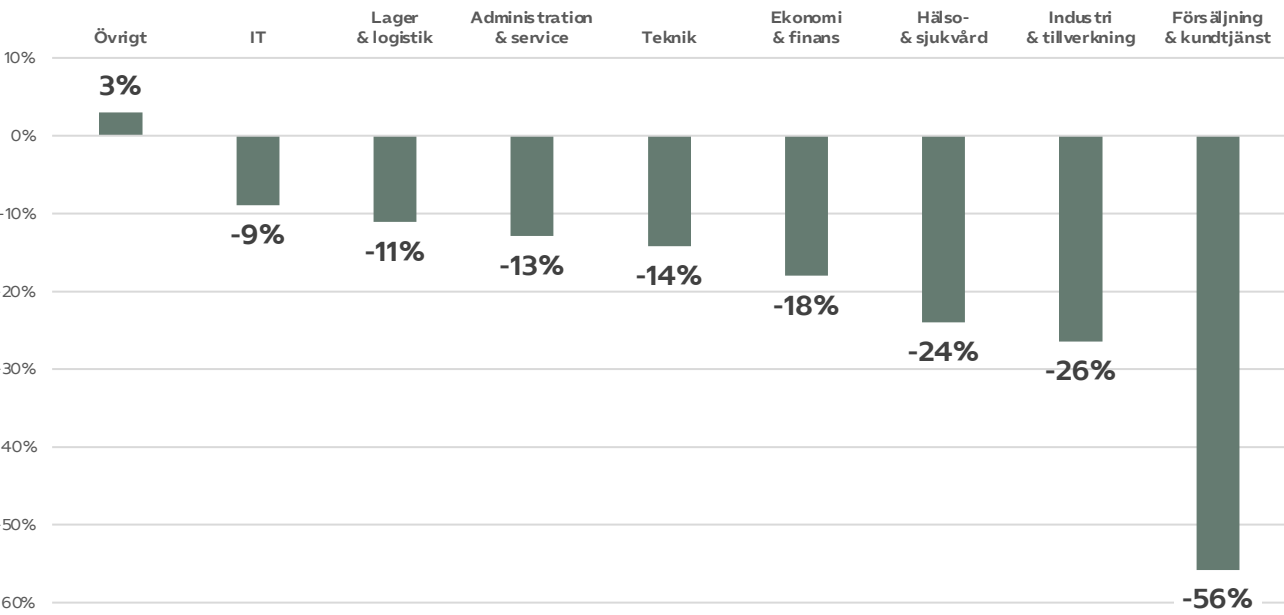
|       | Samtliga | Omställning | Rekrytering | Uthyrning |
|-------|----------|-------------|-------------|-----------|
| Q1    | 2 124    | 50          | 38          | 2 036     |
| Q2    | 2 131    | 57          | 36          | 2 038     |
| Q3    | 1 853    | 42          | 28          | 1 783     |
| Q4    | 1 884    | 53          | 36          | 1 795     |
| Helår | 7 992    | 202         | 139         | 7 651     |

## Utveckling jämfört med samma kvartal 2023

|       | Samtliga | Omställning | Rekrytering | Uthyrning |
|-------|----------|-------------|-------------|-----------|
| Q1    | -8,8%    | -19,5%      | -36,2%      | -7,7%     |
| Q2    | -10,9%   | 54,5%       | -39,2%      | -11,2%    |
| Q3    | -16,5%   | 1,6%        | -16,4%      | -16,9%    |
| Q4    | -18,8%   | 31,8%       | -9,5%       | -19,9%    |
| Helår | -13,7%   | 11,8%       | -28,2%      | -13,9%    |



## Utveckling i de olika yrkesområdena



# Södra Sverige

I Södra Sverige minskade omsättningen med -12 procent jämfört med samma kvartal 2023. Totalt var omsättningen 1 350 miljoner kronor. I regionen sker tillväxt i yrkesområdet *konsulter inom IT*. Den största nedgången återfinns inom *omställning*(-42 procent) och yrkesområdet *hälso- och sjukvård*.

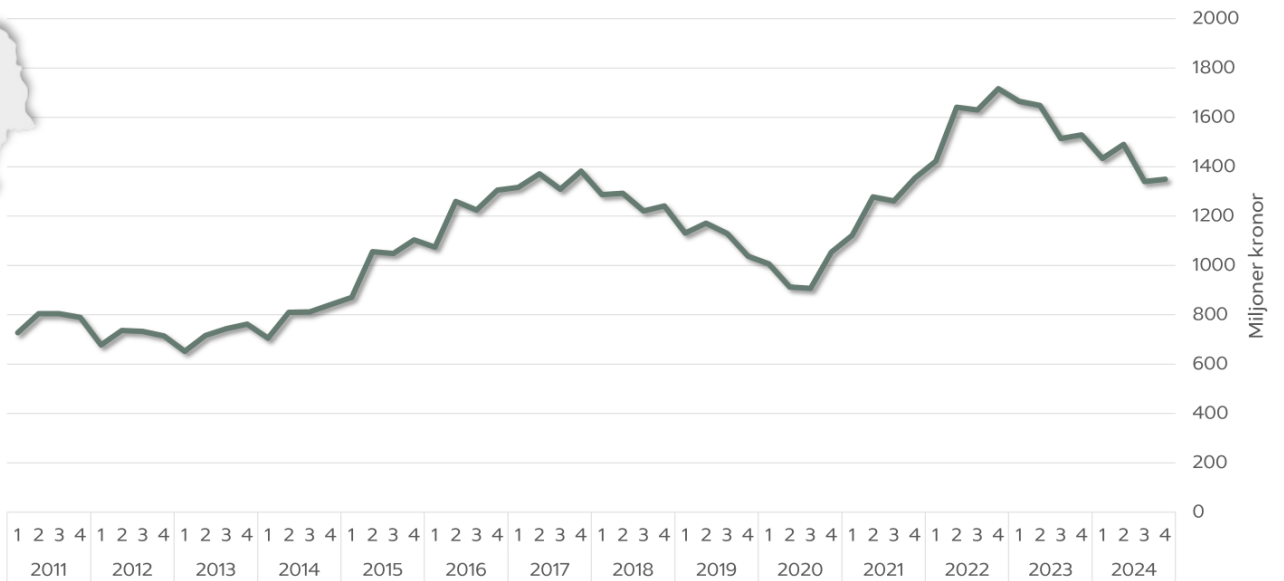


## Omsättning (mkr) per tjänst

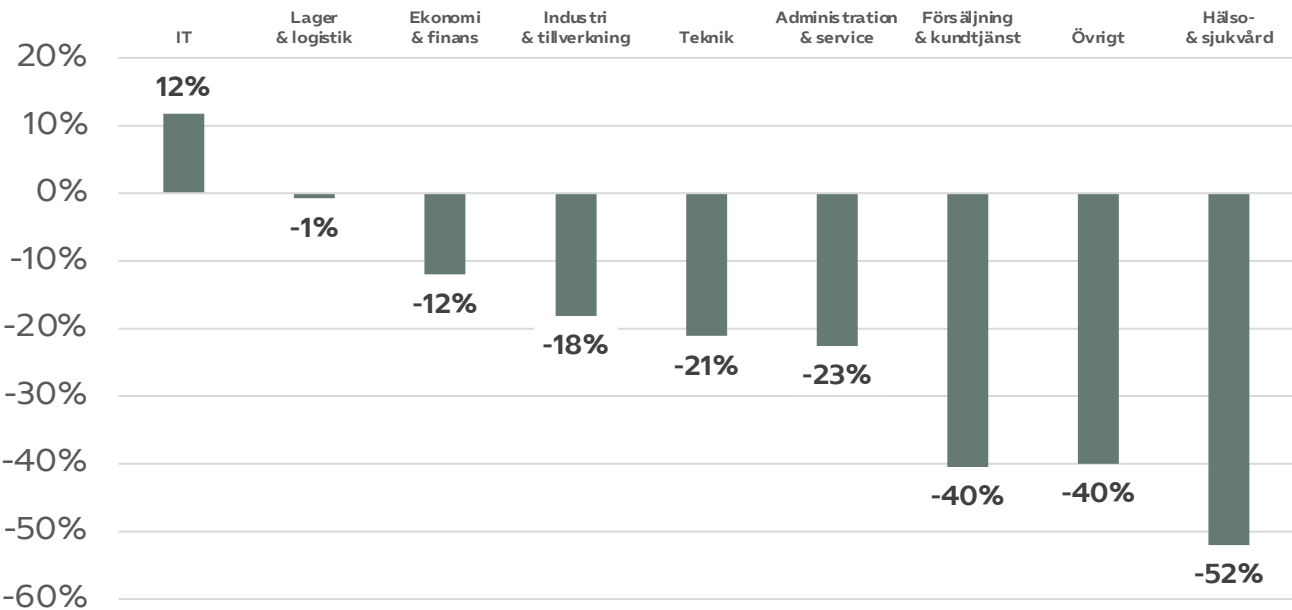
|       | Samtliga | Omställning | Rekrytering | Uthyrning |
|-------|----------|-------------|-------------|-----------|
| Q1    | 1 435    | 49          | 33          | 1 354     |
| Q2    | 1 491    | 39          | 33          | 1 420     |
| Q3    | 1 341    | 37          | 21          | 1 283     |
| Q4    | 1 350    | 24          | 26          | 1 300     |
| Helår | 5 617    | 148         | 113         | 5 357     |

## Utveckling jämfört med samma kvartal 2023

|       | Samtliga | Omställning | Rekrytering | Uthyrning |
|-------|----------|-------------|-------------|-----------|
| Q1    | -13,8%   | -11,2%      | -32,3%      | -13,3%    |
| Q2    | -9,6%    | -22,7%      | -32,4%      | -8,4%     |
| Q3    | -11,5%   | 2,1%        | -31,9%      | -11,4%    |
| Q4    | -11,8%   | -42,2%      | -30,7%      | -10,4%    |
| Helår | -11,7%   | -18,8%      | -31,9%      | -10,9%    |



## Utveckling i de olika yrkesområdena



## Om statistiken

Sedan år 2000 har Kompetensföretagen löpande samlat in information från medlemsföretagen rörande omsättning.

Insamlingen sker på kvartalsbasis (4 gånger per år). Statistiken är indelad i regioner, tjänsteområden och yrkesområden.

Mer om dessa indelningar återfinns i avsnittet "Definitioner och begrepp".

Omfattning, metoder för insamling och återslagrapportering har varierat något över tiden, men syftet har alltid varit detsamma: Kompetensföretagens statistik ska ge omvärlden en enhetlig bild av branschen och dess utveckling i siffror.

Statistiken syftar även till att ge medlemsföretagen ett underlag för jämförelser inom olika verksamhetsområden.

2011 utsågs Infront Data AB2 till samarbetspartner för organisationens statistikproduktion. 2022 övertog Demoskop den rollen. Sedan slutet av 2024 står InfoStat för datainsamling och en portal för medlemsföretagen.

Kvartalsrapporten hette fram till 2015 Bemanningsindikatorn.

## Definitioner & begrepp

Det statistiska underlaget kan i vissa regioner, yrkesområden och tjänsteområden bli förhållandevis litet.

En mindre förändring i kronor kan få ett kraftigt procentuellt genomslag. Om ett företag startar eller avslutar verksamhet inom ett visst yrkesområde eller i en viss region kan det lämna tydliga spår i statistiken genom stora procentuella ökningar eller minskningar i omsättningen.

Samma sak kan komma att gälla i de fall urvalet av inrapporterande medlemsföretag förändras. Vid sådana händelser markeras det i anslutning till regionen/området för att underlätta tolkning av statistiken.



# Yrkesområden

| Tjänsteområden                                         | Här anges tex                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Administration & service                               | Administrativa stödfunktioner. T.ex. sekreterare, assistenter, receptionister och personalfunktioner.                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Försäljning & kundtjänst                               | Butikspersonal (säljpersonal) och butikskontrollanter. Marknadsförare, säljare, webbredaktörer, informationschefer, informatörer och journalister. Telefonister, personal som erbjuder service per telefon, kundsupport/kundtjänst, besöksbokare, ordermottagare, telemarketing och marknadsundersökare.                                                                |
| Teknik (Kräver ofta specialist eller högre utbildning) | Ingenjörer, kvalitetskontrollanter, konstruktörer, kemister och laborietekniker.                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| IT                                                     | IT/datafunktioner. T.ex. nätverkstekniker, PCsupport, helpdeskpersonal, system och databasutvecklare och webbadministratörer.                                                                                                                                                                                                                                           |
| Ekonomi & finans                                       | Ekonomi, finans och lönefunktioner. T.ex. ekonomichefer, assistenter, löneadministratörer, controllers, bank/finanspersonal, redovisning och inköpare.                                                                                                                                                                                                                  |
| Hälso & sjukvård/Omsorg                                | Läkare, sjuksköterskor, undersköterskor, läkarsekreterare, mottagningspersonal, socionomer och övrig omsorgspersonal.                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Industri & Tillverkning                                | Verkstadsarbetare, montörer och övrig tillverkningsindustri samt arbetare inom byggoch anläggningsbranschen                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Lager & Logistik                                       | Lagerpersonal, chaufförer och truckförare.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Övrigt                                                 | I yrkesområdet Övrigt innefattas uppdrag som inte kan kategoriseras inom något av de övriga 12 områdena eller som tillhör en kategori som bedöms vara för liten för att bilda ett eget yrkesområde. Inom området Övrigt återfinns exempelvis Pedagogik, Bevakning, Vaktmästeri och Städning samt Restaurangpersonal, Köksbiträden, Mässvärdar och Hotellreceptionister. |

# Tjänsteområden

Kompetensföretagens statistik redovisar verksamheten i tre olika tjänster: bemanning, rekrytering och omställning. Nedan följer definitioner av tjänsteområdena.

| Tjänsteområden | Med detta avses                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bemanning      | Med bemanning avses uthyrningsuppdrag där kompetensföretaget anställer arbetstagare i syfte att hyras ut till kundföretag för arbete under dess kontroll och ledning samt entreprenadsuppdrag där kompetensföretaget fullgör viss funktion åt kundföretaget. En arbetstagare på ett entreprenaduppdrag får arbetsledning av kompetensföretaget |
| Rekrytering    | Med rekrytering avses verksamhet där kompetensföretaget anvisar arbetssökande för anställning i kundföretaget. Arbetet innefattar hela eller delar av en rekryteringsprocess bestående i att söka rätt personer, intervjuer, referenstagningar och presentationer för kundföretaget av aktuell person.                                         |
| Omställning    | Omställning avser medverkan vid förändring av befintlig personalsammansättning hos ett kundföretag, t.ex. omplaceringar inom företaget, till andra företag och/eller förberedelse till sådan omplacering genom t.ex. utbildning. Omställning avser också jobbförmedling och jobbcoachning till personer nyanlända till Sverige.                |

# Geografiska områden

Kompetensföretagens statistik redovisar verksamheten i fem olika geografiska områden: Norra Sverige, Mellansverige, Stockholm, Västra Sverige och Södra Sverige. Nedan följer definitionerna av de geografiska områdena.

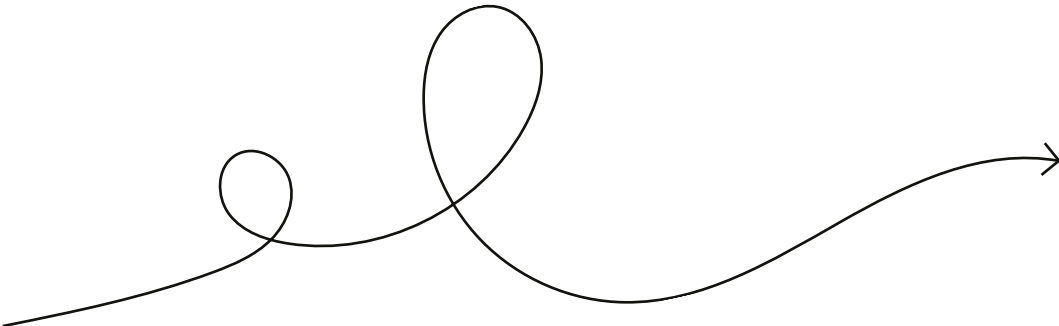
| Geografiskt område | Med detta avses                                                            |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| Norra Sverige      | Norrbotten, Västerbotten, Västernorrland, Jämtland, Dalarna och Gävleborg. |
| Mellansverige      | Västmanland, Uppsala, Södermanland, Östergötland, Värmland och Örebro.     |
| Stockholm          | Stockholm och Gotland                                                      |
| Västra Sverige     | Jönköping och Västra Götaland.                                             |
| Södra Sverige      | Halland, Kronoberg, Kalmar, Blekinge och Skåne.                            |

## Om Kompetensföretagen

Kompetensföretagen är arbetsgivar- och branschorganisation för företag med verksamhet inom personaluthyrning, omställning och rekrytering.

2024 nådde förbundet 1 000 medlemsföretag med sammanlagt 67 000 årsanställda.

Kompetensföretagen ingår i Almega och är medlem i Svenskt Näringsliv.



## Kontakt

Kommentarer och analyser beträffande statistikens innehåll och andra frågor rörande branschen besvaras av Christoffer Nilsson.

### **Christoffer Nilsson**

Näringspolitisk expert

072-219 47 28

[christoffer.nilsson@kompetensforetagen.se](mailto:christoffer.nilsson@kompetensforetagen.se)

### **Patrik Eidfelt**

Förbundsdirektör

08762 69 37

[patrik.eidfelt@kompetensforetagen.se](mailto:patrik.eidfelt@kompetensforetagen.se)

[www.kompetensforetagen.se](http://www.kompetensforetagen.se)

Frågor, synpunkter eller funderingar beträffande Kompetensföretagens statistik besvaras av

### **Camilla Hillerborg**

[camilla.hillerborg@infostat.se](mailto:camilla.hillerborg@infostat.se)

